



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลสนวน  
อำเภอห้วยราช จังหวัดบุรีรัมย์

จัดทำโดย  
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสนวน

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
องค์การบริหารส่วนตำบลสนวน อำเภอห้วยราช จังหวัดบุรีรัมย์

| มาตรการหรือกิจกรรม                                                            | ขั้นตอน/ วิธีการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผู้รับผิดชอบ          | ระยะเวลา                                | สรุปผลการดำเนินการตาม<br>มาตรการหรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ<br>ของการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| ๑. กิจกรรมการจัดทำคู่มือ/<br>ปรับปรุง แนวทางการปฏิบัติงาน<br>หรือการให้บริการ | ๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการ<br>ปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่<br>กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและ<br>ระยะ เวลา ให้ชัดเจน<br>๒.แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้<br>รับทราบ<br>๓.เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการ<br>ปฏิบัติงานลงในเว็บไซต์ขององค์การ<br>บริหารส่วนตำบลสนวน<br>๔.ผู้บังคับบัญชากำกับ ดูแลให้<br>บุคลากรทุกคนถือปฏิบัติตามคู่มือ/<br>แนวทางการปฏิบัติงานอย่าง<br>เคร่งครัด | ทุกสำนัก<br>ปลัด /กอง | มกราคม<br>๒๕๖๗<br>ถึง<br>มีนาคม<br>๒๕๖๗ | ได้มีการประชุมพนักงานเมื่อวันที่<br>๑๒ มกราคม ๒๕๖๗ และมีการ<br>มอบหมายงานให้ทุกสำนัก กอง<br>ดำเนินการจัดทำคู่มือ/ปรับปรุง<br>แนวทางการปฏิบัติงานหรือการ<br>ให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบ<br>ขั้นตอนและระยะ เวลา ให้ชัดเจน<br>เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถดำเนินงาน<br>ตามขั้นตอนที่กำหนดได้อย่างมี<br>ประสิทธิ ภาพและบรรลุ ตาม<br>วัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ | มีการจัดทำคู่มือ/ปรับปรุง แนวทางการ<br>ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เพื่อให้<br>เจ้าหน้าที่ สามารถใช้เป็นแนวทาง<br>ดำเนินงาน ดังนี้<br>๑.มีคู่มือปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่การขอ<br>อนุญาต ก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน<br>อาคาร<br>๒.มีคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ<br>เจ้าหน้าที่ เรื่อง การจัดการข้อร้องเรียน<br>และเหตุรำคาญ<br>๓.มีคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ<br>เจ้าหน้าที่ เรื่อง การลงทะเบียนและยื่น<br>คำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ<br>๔.มีคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานรับ<br>เรื่องราวจ้างเรียน ร้องทุกข์ |

| มาตรการหรือกิจกรรม                           | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา                    | สรุปผลการดำเนินการตาม<br>มาตรการหรือกิจกรรม                                                                                                                                      | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ<br>ของการดำเนินการ                                                                                                                       |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ต่อ)    |                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                             |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                |
| ๒. กิจกรรม เพิ่มช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล | ๑. จัดทำ Line official ขององค์การบริหารส่วนตำบลสนวน<br>๒.มอบหมายเจ้าหน้าที่แต่ละกอง เป็น Admin ตอบข้อซักถาม<br>ผู้รับบริการ<br>๓.ประชาสัมพันธ์การให้บริการ Line official ของหน่วยงาน                                                            | สำนักปลัด    | ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง มีนาคม ๒๕๖๗ | ๑. มีการจัดทำ Line official ขององค์การบริหารส่วนตำบลสนวน<br>๒. ประชาชนมีช่องทางติดต่อกับหน่วยงานเพิ่มขึ้น มีทางเลือกในการติดต่อสอบถามข้อมูล                                      | - มี Line official ของหน่วยงาน<br>- มีช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลทางออนไลน์เพิ่มขึ้น สามารถให้บริการผู้รับบริการที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง               |
| ๓. เพิ่มช่องทางการให้บริการ                  | ๑.จัดทำระบบขอรับบริการทางออนไลน์ ( E-Service ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสนวน<br>๒.มอบหมายเจ้าหน้าที่ธุรการรับผิดชอบดูแลระบบ และส่งต่อคำขอให้กองงานที่รับผิดชอบ<br>๓.ประชาสัมพันธ์การให้บริการระบบขอรับบริการทางออนไลน์ ( E-Service ) ของหน่วยงาน | สำนักปลัด    | ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง มีนาคม ๒๕๖๗ | ๑. มีการจัดทำระบบขอรับบริการทางออนไลน์ ( E-Service ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสนวน<br>๒. ประชาชนมีช่องทางขอรับบริการทางออนไลน์ ( E-Service ) ของหน่วยงาน มีทางเลือกในการรับบริการ | - มีระบบขอรับบริการทางออนไลน์ ( E-Service ) ของหน่วยงาน ผ่านหน้าเว็บไซต์หลัก<br>- มีช่องทางการให้บริการ กับประชาชนเพิ่มขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน |

| มาตรการหรือกิจกรรม                                                     | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                              | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา                                 | สรุปผลการดำเนินการตาม<br>มาตรการหรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ<br>ของการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร                                            |                                                                                                                                                                                                                               |              |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ๔. กิจกรรมการพัฒนา การ<br>ประชาสัมพันธ์ให้หลากหลาย<br>และมีประสิทธิภาพ | ๑. ประชุมชี้แจงพนักงานทุกสำนัก<br>กอง ให้สรุปผลการดำเนินการ เพื่อ<br>เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การ<br>ดำเนินงาน<br>๒. มอบหมายผู้รับ ผิด ชอบ<br>ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ผ่าน<br>เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และเพจ<br>เฟสบุ๊กของ อบต. | สำนักปลัด    | ตุลาคม<br>๒๕๖๖<br>ถึง<br>กันยายน<br>๒๕๖๗ | ๑. ได้มีการประชุมชี้แจงพนักงานทุก<br>สำนักกอง ให้สรุปผลการดำเนินการ<br>เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การ<br>ดำเนินงาน<br>๒. มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบ<br>ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน ผ่าน<br>เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และเพจ<br>เฟสบุ๊กของ อบต.<br>๓. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน<br>เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และเพจ<br>เฟสบุ๊กของ อบต. อย่างทั่วถึงเป็น<br>ปัจจุบัน | ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีการ<br>ประชาสัมพันธ์ กิจกรรม การดำเนินงาน<br>ตามอำนาจหน้าที่ เป็นปัจจุบันทั้งใน เพจ<br>เฟสบุ๊ก และเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน<br>ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารทาง<br>ราชการได้อย่างทั่วถึงเป็นปัจจุบัน<br><br>ได้มีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมการ<br>ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ ได้<br>หลากหลายและเป็นปัจจุบันมากขึ้น<br>ประชาชนได้รับรับรู้ กิจกรรมการ<br>ดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล<br>และสามารถเข้าถึง ทั้งใน เพจเฟสบุ๊ก<br>ของหน่วยงาน และเว็บไซต์หลักของ<br>หน่วยงาน |

| มาตรการหรือกิจกรรม                                          | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                              | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา                    | สรุปผลการดำเนินการตาม<br>มาตรการหรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                            | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ<br>ของการดำเนินการ                                                                              |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน                           |                                                                                                                                                                               |              |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                       |
| ๕. การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ | ๑. จัดทำมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ<br>๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ<br>๓. ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เคร่งครัด | สำนักปลัด    | ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง มีนาคม ๒๕๖๗ | ๑. มีการจัดทำ มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ของ อบต. สนวน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบลสนวน<br>๒. มีแจ้งเวียนมาตรการ ฯ ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด<br>๓. มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต | ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏพบว่าบุคลากรในสังกัดหรือบุคคลภายนอก ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อประโยชน์ในทางส่วนตัว |

| มาตรการหรือกิจกรรม                           | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                              | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา                                 | สรุปผลการดำเนินการตาม<br>มาตรการหรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                       | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ<br>ของการดำเนินการ                                                                          |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (ต่อ)      |                                                                                                                                                                               |              |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   |
| ๖. การส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง | ๑.จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้าง<br>๒.แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ<br>๓.ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลการจัดซื้อจัดจ้างเคร่งครัด | กองคลัง      | ตุลาคม<br>๒๕๖๖<br>ถึง<br>กันยายน<br>๒๕๖๗ | ๑. มีการประกาศใช้มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้างของ อบต. สนวน มีความโปร่งใส ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และตรวจสอบได้ ตามที่กฎหมาย ระเบียบกำหนด<br>๒. มีการแจ้งเวียนมาตรการ ฯ ให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด<br>๓. มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต | ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่ปรากฏพบว่ามีข้อร้องเรียน ในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร |

| มาตรการหรือกิจกรรม                                                                                                           | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                      | ผู้รับผิดชอบ | ระยะเวลา                                 | สรุปผลการดำเนินการตาม<br>มาตรการหรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                     | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ<br>ของการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (ต่อ)</b>                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                       |              |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ๗. กิจกรรมต่อต้านการทุจริต<br>คอร์รัปชันในองค์กร                                                                             | ๑. จัดให้มีการประชุมพนักงาน สร้าง<br>วัฒนธรรมองค์กรในการต่อต้านการ<br>ทุจริตคอร์รัปชัน<br>๒. จัดทำประกาศนโยบายไม่รับ<br>ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจาก<br>การปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)<br>ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗<br>๓. จัดทำช่องทางร้องเรียนการทุจริต<br>คอร์รัปชัน | สำนักปลัด    | ตุลาคม<br>๒๕๖๖<br>ถึง<br>กันยายน<br>๒๕๖๗ | ๑. มีการประชุมพนักงาน เมื่อวันที่<br>๑๒ มกราคม ๒๕๖๗ เพื่อสร้าง<br>วัฒนธรรมองค์กรในการต่อต้านการ<br>ทุจริตคอร์รัปชัน<br>๒. มีการประกาศนโยบายไม่รับ<br>ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจาก<br>การปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)<br>ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗<br>๓. มีช่องทางร้องเรียนการทุจริต<br>คอร์รัปชัน | - ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่<br>ปรากฏพบว่ามีข้อร้องเรียน ในการทุจริต<br>คอร์รัปชันในองค์กรทั้งภายใน และ<br>ภายนอกองค์กร<br>- มีวัฒนธรรมองค์กรในการต่อต้านการ<br>ทุจริตคอร์รัปชัน<br>- ประชาชนสามารถร้องเรียนการทุจริต<br>คอร์รัปชัน ได้อย่างสะดวก |
| ๘. กิจกรรมเสริมสร้างความรู้<br>ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัย และ<br>การดำเนินการทางวินัย แก่<br>พนักงานส่วนตำบลและพนักงาน<br>จ้าง | ฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ความ<br>เข้าใจเกี่ยวกับวินัย และการ<br>ดำเนินการทางวินัยแก่พนักงานส่วน<br>ตำบลและพนักงานจ้าง                                                                                                                                             | สำนักปลัด    | ตุลาคม<br>๒๕๖๖<br>ถึง<br>มีนาคม<br>๒๕๖๗  | ดำเนินการฝึกอบรมพนักงานส่วน<br>ตำบลและพนักงานจ้าง เพื่อ<br>เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ<br>วินัย และการดำเนินการทางวินัยแก่<br>พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง                                                                                                                            | พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง มี<br>ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัย และการ<br>ดำเนินการทางวินัย                                                                                                                                                   |